

Communiqué de presse
Castelnau-le-Lez, le 10/10/2017

La Clinique du Parc choisit un accueil téléphonique humain et personnalisé **Nouveau numéro du standard : 04 67 331 331**

A l'inverse des tendances actuelles, la Clinique du Parc à Castelnau-le-Lez change son standard téléphonique pour revenir à un numéro non surtaxé et à un accueil humain et personnalisé.

Il y a quelques années, la Clinique, comme tous les établissements de Montpellier, avait fait le choix d'un numéro de standard en 0800, surtaxé pour l'appelant, et renvoyant vers une boîte vocale automatique, pensant améliorer la qualité et l'efficacité de son accueil téléphonique. Face aux difficultés rencontrées par les patients et leurs familles, la Direction a décidé de revenir à un accueil téléphonique « classique » et humain. Les hôtesses d'accueil de la Clinique répondront et orienteront les appels. L'organisation de leur temps de travail a été revue pour qu'elles puissent consacrer plus de temps à l'accueil téléphonique et ainsi proposer un accueil personnalisé tout en évitant une trop longue attente pour l'appelant.



« La relation humaine est au cœur de nos priorités dans notre secteur d'activité. Pouvoir échanger avec quelqu'un rassure nos patients et leurs familles, » précise le Dr Serge Constantin, Président du Directoire.

Numéros utiles de la Clinique du Parc

Standard : 04 67 331 331
Urgences : 04 67 33 00 33
Urgences cardiologiques : 04 67 33 14 41
SOS DOS : 04 67 33 15 20